

LE CAZARD

Séminaires • Logements • Culture



Rapport d'activité *Le Cazard* 2017



*Présenté par le Conseil de l'Association et la Direction du Cazard
lors de l'Assemblée Générale du 25 juin 2018*

Rapport du Conseil à l'attention de l'assemblée générale du 25 juin 2018

Annus horribilis, c'est l'expression qui a souvent accompagné l'auteur de ces lignes au cours de l'année 2017. En effectuant quelques recherches sur internet, j'ai pu relever que cette expression, utilisée par la Reine Elisabeth dans un discours prononcé en 1992 faisait référence à l'année 1666 aussi appelée Annus mirabilis et célébrée dans un poème de John Dryden qu'il estimait être une année de miracles.

Mais revenons à notre annus horribilis qui a débuté par un événement particulièrement rare dans la maison à savoir un vol de plus de Fr. 15'000,-- dont nous avons fait l'objet en février et qui a marqué les esprits de chacun des collaborateurs.

Dans les semaines qui ont suivi c'est le bouclage des comptes annuels 2016 qui a provoqué des sueurs froides au Comité. Selon les versions établies, le gain de Fr. 50'000,-- se transformait en perte de Fr. 150'000,-- avant de redevenir un bénéfice. Ces aléas, liés essentiellement à la mise en place d'une nouvelle comptabilité et peut-être à la capacité du secrétariat de s'approprier ce nouveau logiciel, ont conduit le comité à prendre des mesures d'urgence. Avec le soutien de La Maison des Jeunes et en particulier grâce au travail accompli durant plus d'une semaine par Priyanthan Belk, membre de la commission de contrôle et de gestion ainsi que Patrick Cherpillod, trésorier toutes les écritures liées aux salaires et charges sociales ont été passées en revues. De manière à être en mesure de présenter devant cette assemblée des comptes bouclés et révisés, il avait également été décidé du report de l'assemblée générale au second semestre 2017.

Dans le même esprit, le Comité, privilégiant la tenue d'une assemblée générale, certes retardée, a dû renoncer à l'organisation du traditionnel repas de soutien.

Durant l'été 2017 à nouveau le secrétariat a fait l'objet d'une tentative de vol, des biens étant cette fois légèrement endommagés. Depuis, plusieurs caméras de surveillance ont été installées à notre complète satisfaction.

La fin du printemps et le début de l'été marquent également le début d'une période de tensions entre divers membres du personnel. Malgré plusieurs heures d'entretien, la mise en place de mesures d'accompagnement, les tensions ne sont pas apaisées pour autant. A notre grand regret, c'est par voie d'avocats qu'en fin d'année 2017 le FUL conversait avec certains de ses employés. Au début de l'année 2018 le Comité a dû prendre la difficile mais néanmoins nécessaire décision de se séparer de deux collaborateurs.

C'est encore à partir de l'été que l'une de nos employée a été touchée par une pneumonie dont elle peine encore aujourd'hui à se relever et qui a eu pour conséquence qu'il a fallu palier à son longue absence et ces arrêts malheureusement encore réguliers. Nous espérons vivement qu'elle retrouve sous peu sa pleine santé.

Je l'ai dit en introduction l'expression «Annus horribilis» employée par la reine faisait référence à un poème nommé «Annus mirabilis». Si peu d'entre vous se souviennent de 1666, il ne fait aucun doute que l'année 2017 pourrait, à notre niveau, également être qualifiée d'année miraculeuse.

Les comptes que vous aurez l'occasion de découvrir dans un instant en sont le premier signe. Sous l'impulsion du directeur, plusieurs locataires récurrents de la grande salle notamment ont fait leur apparition de sorte que le revenu financier des salles a augmenté de 40 % en 2017 pour atteindre Fr. 196'000,--. Les charges sont maîtrisées et de nombreuses démarches ont été initiées par la direction afin de rendre l'entretien du bâtiment plus efficient. Cela passe par exemple par l'achat de produits d'entretien professionnels, de matériel également professionnels ainsi que d'une organisation moins énergivore

Ce qui peut être qualifié de positif, c'est également l'engouement né autour du projet « Cazard 2020 », à savoir un projet visant à la transformation complète des chambres, cuisines et salons ainsi qu'au réaménagement des salles. En juin dernier le Conseil validait une dépense de Fr.40'000,-- environ visant à l'établissement d'un projet architectural et une étude énergétique. Toujours aussi enthousiaste en décembre 2017 le Conseil, à la lumière des deux études réalisées, confirmait son intention de voir se réaliser ce chantier. L'état d'avancement du projet vous sera présenté dans quelques minutes. Deux préoccupations majeures à ce stade : pouvoir renouveler dès maintenant le droit de superficie, idéalement aux conditions actuellement en vigueur et secondement trouver un financement très important auprès des collectivités publiques et de donateurs privés afin que puisse se réaliser ce projet « Cazard 2020 ».

Ce rapport est finalement l'occasion de souligner la confiance témoignée par le Conseil à l'égard du Comité et du directeur dans l'accomplissement de leurs tâches, des mesures prises à l'occasion d'événements particuliers afin que le cap pris soit maintenu.

Que chacun trouve ici des remerciements sincères pour son engagement ou pour l'accomplissement de ses tâches, pour sa présence, ses conseils, son soutien durant une année 2017 inhabituellement mouvementée.

Je vous remercie de votre écoute et lecture attentive

Pour le Conseil du FUL :

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a series of loops and a final upward stroke.

J.-Charles Mignot



L'année 2017 a été ma première année entière passée au poste de directeur du Cazard. Elle aura donc posé les jalons de la direction que je souhaite donner au Cazard, à travers mon management.

Dès le 2 janvier 2017, première journée de travail de l'année, des changements ont pu être aperçus, spécialement au niveau de la structure du personnel du Cazard.

Tout d'abord, Mlle Barbara Kubok a pris ses fonctions à cette date. Engagée en premier lieu afin de remplacer Marie-Laure Jaquenoud durant son congé maternité de 4 mois, elle a été confortée à son poste d'assistante de Direction au 1^{er} mai 2017 suite au souhait de Mme Jaquenoud de se réorienter professionnellement.

La collaboration avec Mlle Kubok s'est très bien passée durant cette année 2017. Barbara a amené son dynamisme et sa grande conscience professionnelle. Elle a pu me seconder à merveille et a été énormément appréciée de nos clients et de nos locataires. Nous formons une équipe très complémentaire et les excellents résultats financiers obtenus cette année sont aussi à mettre à son crédit.

Nous avons également décidé de ne plus travailler avec des réceptionnistes et veilleurs dès le 1^{er} janvier 2017. Etant donné que nous n'hébergeons plus de mineurs, la présence de veilleurs durant la nuit n'était plus obligatoire. Un service de piquet téléphonique a été mis en place en cas d'urgence et notre concierge, M. Pereira s'est également vu retiré ses heures de veille à sa grande satisfaction.

Nous avons également répartis les heures de réception entre les employés présents en adaptant nos horaires en conséquence.

Cette réorganisation résultait de l'envie d'avoir moins d'employés sous contrat et a permis de maximiser l'emploi du temps de chacun.

Dès le mois de février, le travail de démarchage de nouveaux clients a commencé à porter ses fruits. Plusieurs associations, spécialement actives dans les cours de langues et formation aux étrangers ont commencé à louer nos salles de manière très régulière. Ces clients nous sont encore fidèles aujourd'hui et nous sommes très heureux de pouvoir participer à l'intégration de ces gens en leur mettant à disposition nos locaux.

Egalement l'activité des weekends est devenue de plus en plus régulière depuis le mois de février avec l'arrivée de diverses églises évangéliques. Là aussi, ces clients nous sont encore fidèles et nous permettent d'avoir un chiffre d'affaire régulier dans cette grande salle.

L'année 2017 avait donc commencé sous les plus beaux auspices... avant qu'un événement négatif vienne s'immiscer dans le quotidien du Cazard. En effet, lors du weekend du 25-26 février un vol de la caisse est survenu dans nos bureaux. Ayant dû m'absenter suite à un décès, cela n'a été remarqué qu'à mon retour. La police a fait un constat, une plainte contre inconnu a été déposée, mais malheureusement l'auteur de ce méfait est toujours introuvable à ce jour.

Le printemps au Cazard a été très chargé. Nos salles ont carburé à plein régime, nous amenant un chiffre d'affaire d'environ 15'000.—mensuellement. Nos chambres sont toujours restées complètes et l'ambiance parmi nos locataires s'est également améliorée.

Plusieurs locataires, étudiants à l'HEMU, ont mis sur place des soirées "Le Cazard en Crescendo" où chaque locataire avait l'occasion de venir jouer d'un instrument dans des concerts ouverts à tous. Ces soirées ont rencontré un grand succès et continuent encore d'être organisées.

Durant ce même printemps, Je me suis de mon côté attelé à la clôture des comptes 2016. Suite au changement de logiciel comptable, il a fallu rentrer manuellement toutes les écritures sur notre nouveau logiciel. Ce travail avait été entamé en 2016 mais il s'est avéré plus compliqué que prévu et le bouclage des comptes a dû finalement être retardé.

Le nouveau contrôleur des finances de la ville, M. Alvarez ne viendra finalement contrôler nos comptes qu'en fin du mois de juin et le rapport ne nous parviendra que la première semaine de juillet.

Suite à ces retards, notre Président M. Mignot, décida de repousser exceptionnellement l'AG 2017 au 27 août et d'annuler le traditionnel repas de soutien.

Ce report et cette annulation sont pour moi les deux gros points noirs de ma première année en tant que Directeur du Cazard. Je m'étais juré que cela n'arriverai plus et que cela avait été uniquement dû et je suis donc heureux de vous voir ici ce soir et de savoir que la partie administrative de notre association est à nouveau sous contrôle et que cette AG a pu être convoquée dans les temps avec des comptes clôturés. Le repas de soutien aura bien lieu cette année et les invitations seront envoyées dans la première semaine du mois de juillet.

Comme chaque année, l'été a été calme! La plupart de nos locataires partent en vacances ou retournent dans leur famille. Personnellement, j'ai été absent en juillet et Barbara en août. Nos équipes de nettoyage se sont aussi octroyées des vacances durant cette période.

La grisaille de l'automne a amené son lot de maladie et d'absence parmi nos employés. Du mois de septembre jusqu'à la fin de l'année, nous n'avons jamais pu travailler avec l'entier de nos forces sur le terrain. Cela a demandé une réorganisation et fut une période compliquée à gérer.

Nous avons donc du faire appel à une entreprise de nettoyage extérieure afin de décaper sérieusement tous les étages du bâtiment et d'effectuer les à-fonds. Ce fut un mal pour un bien puisque cela nous a permis de revoir notre manière de travailler dans l'entretien du bâtiment. Des femmes de ménage nous ont été mises à disposition et leur vision nouvelle, couplée à notre souhait d'évolution, nous a permis de mettre en place un système d'hygiène qui fonctionne encore parfaitement à ce jour.

Durant cette période nous avons également installé des caméras de surveillance à chaque entrée du bâtiment ainsi qu'au secrétariat. Ces caméras se déclenchent au détecteur de mouvement et les images sont uniquement regardées lorsqu'un problème survient.

Décembre fut à l'image de l'année: un mélange de joie et de tristesse. La joie de pouvoir s'allier à l'opération Cœur à Cœur de la RTS et d'organiser un grand événement sur une semaine dans notre salle. Des Chefs de cuisine étoilés sont venus servir 500 personnes avec uniquement des aliments récupérés dans les invendus des grandes surfaces...

... et de la tristesse à la réception d'un recommandé de la protection juridique des époux Pereira, nous accusant de tous les torts, alors que mon souhait tout au long de l'année fut d'essayer de trouver une solution afin que l'on travaille ensemble. Il semble malheureusement que ce souhait ai uniquement été unilatéral. Le verdict de cette situation tombera en 2018.

En dernier lieu, je tiens à remercier M. Mignot qui m'a toujours apporté son soutien, ainsi que l'ensemble du Comité.

Je remercie également Barbara avec qui cela a été un plaisir de travailler tout au long de l'année et qui a su apporter sa fraîcheur et ses idées!

Je vous souhaite à tous un bel été et longue vie au FUL!



Loïc von Burg
Directeur du FUL

